



Aviso de privacidad

El AVISO DE PRIVACIDAD forma parte del uso del sitio web www.computerland.com.mx

Una de las prioridades de Computer Land de Occidente S.A. de C.V. (en adelante COMPUTERLAND) es respetar la privacidad de sus usuarios, procurar mantener segura la información y los datos personales que la EMPRESA recolecta.

COMPUTERLAND informa al usuario que tipo de datos recolecta, como los almacena, la finalidad del archivo, como los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos del usuario como titular de la información.

COMPUTERLAND es una empresa legalmente formada y estamos ubicados en Gabriel Castaños No.9, Col. Arcos Vallarta en la ciudad de Guadalajara, Jalisco. Nuestro teléfono es: 39 15 66 66. Nuestro Responsable de Protección de Datos es el Sr. Cesar Arturo Partida Robles y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: contacto@computerland.com.mx

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?

Con la finalidad de poder hacer uso de la página Web, COMPUTERLAND necesita conocer la siguiente información del usuario, dejando aclarado que en el sitio www.computerland.com.mx no se recaban datos personales sensibles:

Sección contacto:

- Razón Social
- Dirección
- Estado / Población
- Teléfonos
- RFC
- Giro de la empresa
- Actividad Principal que desarrolla
- Otro giro, especificar:
- ¿Cuenta su empresa con un encargado o departamento de sistemas?
- Página en Internet de la empresa:
- Número de Empleados:





COMPUTER LAND DE OCCIDENTE S.A DE C.V



- ¿Utiliza equipo de cómputo?

Número de equipos:

- ¿Cuenta con enlace a Internet?
- Velocidad de conexión
- ¿Cuáles son las principales necesidades en; tecnología o el área de sistemas para su empresa?
- Nombre completo:
- Puesto o función en la empresa
- Correo Electrónico
- Teléfono
- Celular o móvil

Sección cotización:

- Nombre
- Teléfono
- Email
- Región
- Mensaje
- Empresa
- Dirección
- Estado

Sección "Inscripción a boletín de noticias":

- Nombre
- Email

Sección "Venta en línea":

- País
- Número de tarjeta / fecha de vencimiento
- Código de verificación de la tarjeta
- Nombre completo
- Dirección / Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico

* Al momento de comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales se les direcciona a una página Web (PayPal) que ofrece seguridad y confidencialidad de los datos que

www.computerland.com.mx
Lada sin Costo: 01-800-501-5320





proporciona, para ello, cuentan con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que envían, se transmite encriptada para asegurar su protección.

La información deberá ser veraz y completa en todo momento. El Usuario responderá en cualquier caso por la información proporcionada y, en ningún caso COMPUTERLAND será responsable de la misma.

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten:

- a) Reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada.
- b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar.
- c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.





COMPUTER LAND DE OCCIDENTE S.A DE C.V



La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

USO DE LA INFORMACIÓN

COMPUTERLAND utiliza la información obtenida para procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario.

COMPUTERLAND también recolecta información mediante encuestas a los usuarios con la finalidad de obtener datos demográficos, así como otra información estadística para hacer más eficiente el servicio y mejorar la experiencia de usuario.

COMPUTERLAND utilizará información de la IP para analizar las tendencias, administrar el sitio Web y recolectar información demográfica. La IP no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

LIMITE DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo COMPUTERLAND tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento o enviando un correo a contacto@computerland.com.mx.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

¿CÓMO ALMACENAMOS LA INFORMACIÓN?

Una vez recibida la información que la COMPUTERLAND necesita conocer, esta es decodificada y procesada para permanecer en la base de datos.

www.computerland.com.mx
Lada sin Costo: 01-800-501-5320





COMPUTER LAND DE OCCIDENTE S.A DE C.V



La empresa incorporará mecanismos de protección, a fin de evitar razonablemente desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

COMPUTERLAND NO venderá, cederá ni transferirá la información obtenida.

COMPUTERLAND usará la información del usuario para resolver disputas y problemas.

COMPUTERLAND NO revelará información a terceros salvo cuando:

El usuario lo autorice expresamente.

Sea requerido por la Ley, Decreto o Resolución Administrativa.

Sea en cumplimiento de una Resolución Judicial.

Se utilice el Sitio Web para desarrollar actividades ilegales, causar daños o perjuicios a la COMPUTERLAND, a sus bienes, terceros o a otros usuarios.

¿CÓMO SE PROTEGE LA INFORMACIÓN?

Al momento de contratar un servicio o comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales se les direcciona a una página Web (PayPal, DineroMail, SafeTyPay, etc.) que ofrece seguridad y confidencialidad de los datos que proporciona, para ello, cuentan con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que envían, se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "https://".

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información.



www.computerland.com.mx
Lada sin Costo: 01-800-501-5320



COMPUTER LAND DE OCCIDENTE S.A DE C.V



Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO con nuestro Responsable de Protección de Datos es el Sr. Cesar Arturo Partida Robles y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: contacto@computerland.com.mx

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en la presente Política de Privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como practicas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- En nuestra página de Internet www.computerland.com.mx, sección aviso de privacidad
- se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Si el usuario utiliza los servicios del sitio COMPUTERLAND, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de COMPUTERLAND.

Fecha de la última actualización.

Se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 26 de Enero del 2012.

www.computerland.com.mx
Lada sin Costo: 01-800-501-5320

